

## Algemene bepalingen Odin company BV

### Artikel 1 Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitgebrachte offertes van Odin company BV, ter zake van alle diensten die Odin company BV verricht dan wel aanbiedt en alle overeenkomsten die tot stand komen of zullen komen tussen Odin company BV en een Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangevane rechtsverhoudingen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen betrokken partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
5. Toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden ook verstaan licentienemer of eindgebruiker.

### Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat deze door Odin company BV schriftelijk zijn bevestigd.
2. Alle opdrachten van Opdrachtgever beschouwt Odin company BV als uitsluitend aan haar gegeven. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en in artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor alle gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
3. Alle offertes, waaronder tevens begrepen alle aanbiedingen, zijn vrijblijvend, tenzij dit in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Offertes zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Offertes van Odin company BV zijn gebaseerd op de informatie die ten tijde van het uitbrengen door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever zal daarbij naar beste weten alle essentiële informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht verstrekken.

### Artikel 3 Leveringstermijnen

1. Alle termijnen voor uitvoering van de opdracht worden door Odin company BV naar beste weten en vermogen vastgesteld op grond van de gegevens die bij het uitbrengen van een offerte of bij het sluiten van de overeenkomst aan Odin company BV bekend waren of konden worden voorzien. Deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
2. De enkele overschrijding van een termijn brengt Odin company BV niet in verzuim. Odin company BV is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet of niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Odin company BV dit zo spoedig mogelijk melden aan Opdrachtgever en zullen partijen dienaangaande in overleg treden.

## Artikel 4 Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen zijn exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de in de offerte respectievelijk op de factuur vermelde betalingscondities. Indien geen specifieke condities zijn vermeld, geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering van Opdrachtgever op Opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook.
4. Indien Opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, zal Opdrachtgever zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling is vereist over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde tevens gehouden is tot volledige vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de inning van deze vordering.
5. Indien Opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, kan Odin company BV haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever opschorten. Odin company BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
6. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever naar uitsluitend oordeel van Odin company BV daartoe aanleiding geeft, zal Opdrachtgever op verzoek van Odin company BV ter zake van de betaling van de in het vooruitzicht gestelde vergoeding(en) zekerheid verstrekken.
7. Odin company BV is bevoegd eenmaal per jaar de tarieven die zijn overeengekomen en in rekening worden gebracht aan te passen op basis van de ontwikkeling van het indexcijfer CAO lonen voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Verhoging vindt niet plaats dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
8. Opleidingen, cursussen en/of trainingen dienen voorafgaand aan de opleiding, cursus en/of training volledig te zijn betaald. Indien de betaling niet tijdig door Odin company BV is ontvangen, is Opdrachtnemer van deelname uitgesloten.

## Artikel 5 Geheimhouding

1. Ieder der partijen zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim houden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.
2. De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die door de ontvangende partij openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de rechtsbetrekking tussen partijen en blijft onverkort gelden na het eindigen van deze rechtsbetrekking. Partijen zullen - voor zover er sprake is van verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp - separate bewerkersovereenkomsten met elkaar aangaan.

## Artikel 6 Intellectueel eigendom

1. De rechten van intellectueel eigendom op al het kader van de rechtsbetrekking aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde materiaal, waaronder doch niet beperkt tot offertes, analyses, modellen, ontwerpen, methodieken, software, trainingsmateriaal, gebruikershandleidingen, databestanden, opleidingsmateriaal en rapporten alsmede voorbereidend materiaal, logo's, merken, handelsnamen berust bij Odin company of diens licentiegevers.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van (intellectuele) eigendom uit het materiaal, als bedoeld in het eerste lid, te verwijderen.
3. Odin company BV vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van derden wegens vermeende inbreuk op rechten van intellectueel eigendom van derden. Deze vrijwaring geldt slechts indien en voor zover door Opdrachtgever geen wijzigingen zijn aangebracht aan het materiaal, als bedoeld in het eerste lid, en Opdrachtgever Odin company BV terstond na de melding van de vermeende inbreuk schriftelijk in kennis stelt. Opdrachtgever zal in geval van een vermeende inbreuk op intellectueel eigendomsrechten op eerste verzoek van Odin company BV aan Odin company BV medewerking verlenen bij het voeren van verweer.

## Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Wijziging van de overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien de wijziging van de overeenkomst of de aanvulling daarop leidt tot meerwerk zal Odin company BV naar beste vermogen een begroting van de meerkosten verstrekken. Opdrachtgever beslist tijdig over de voorgelegde meerkosten in ieder geval voordat de wijziging van de overeenkomst wordt geëffectueerd. Indien de wijziging van de opdracht noopt tot aanpassing van een termijn stemt Opdrachtgever hiermee in.

## Artikel 8 Inzet van medewerkers en partners

1. Odin company BV is na overleg met Opdrachtgever gerechtigd om medewerkers en partners die voor de uitvoering van de opdracht zijn ingezet te vervangen door andere medewerkers of partners.
2. Odin company BV staat er voor in, dat de deskundigheid van de medewerker of partner die ter vervanging wordt aangeboden van een kwalitatief gelijk of hoger niveau is dan het niveau van de medewerker die wordt vervangen. Partijen kunnen in overleg hiervan afwijken.
3. Odin company BV kan -gelet op zijn bedrijfsfilosofie- naast de medewerker of partner die ten behoeve van Opdrachtgever is ingezet andere medewerkers of partners inzetten indien de specifieke expertise van deze medewerkers een meerwaarde heeft bij de uitvoering van de opdracht. Inzet van bedoelde medewerkers of partners vindt plaats in overleg met Opdrachtgever.
4. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zal Odin company BV steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties. Een dergelijke vervanging vindt niet plaats dan na overleg met Opdrachtgever.

## Artikel 9 Verplichtingen

1. Odin company BV zal zich naar beste vermogen inspannen de opdracht met zorg uit te voeren waarbij zoveel mogelijk wordt gewerkt overeenkomstig de met Opdrachtgever vastgestelde afspraken en procedures.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Odin company BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Odin company BV ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking zijn gesteld, heeft Odin company BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Odin company bv, noch haar medewerkers en partners in persoon, zijn aansprakelijk voor schade als gevolg van of in verband met de (beoogde) uitvoering van de opdracht, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, met inachtneming van het navolgende. Odin company BV heeft een aansprakelijkheidsverzekering (avb) afgesloten. In geval van schade zal de desbetreffende claim bij de verzekeraar worden gemeld en wanneer er dekking is, zal de aansprakelijkheid voor schade beperkt zijn tot het daadwerkelijk door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico. Indien, om welke reden ook, onder de aansprakelijkheidsverzekering niet wordt uitbetaald, is de aansprakelijkheid van Odin company BV beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Odin company BV in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de aansprakelijkheid aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht en door Opdrachtgever tijdig is voldaan, met een maximum van € 25.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
2. Odin company BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is veroorzaakt doordat Odin company BV is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
3. Odin company BV is niet aansprakelijk voor de uitkomsten van de door haar gegeven analyse(s) dan wel voor enige gevolgtrekking of beslissing die op basis van de gegeven analyse(s) plaatsvindt. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Odin company BV voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Odin company BV of haar leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien dan wel onvoorzien, waarop Odin company BV geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Odin company BV redelijkerwijs niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen, stroomstoring, computervirussen en personeelsgebrek in de organisatie van Opdrachtgever worden daaronder begrepen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Odin company BV niet mogelijk is langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst van opdracht schriftelijk te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot het betalen van schadevergoeding bestaat.
3. Indien Odin company BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

## Artikel 12 Beëindiging

1. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst van opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn schriftelijk te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten op schadevergoeding.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de overeenkomst te ontbinden louter op basis van overschrijding van een bepaalde termijn noch in geval Odin company BV tekort komt in de nakoming van de overeenkomst en haar geen redelijke termijn is geboden voor herstel.

## Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze overeenkomst wordt volledig beheerst door Nederlands recht.
2. Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit de rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen exclusief worden voorgelegd door de rechter in de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

## Overeenkomst van opdracht

De in dit gedeelte van de algemene voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Odin company BV en wederpartij een overeenkomst van opdracht zijn aangegaan.

### Artikel 14

1. Odin company BV zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met wederpartij vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Odin company BV gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Odin company BV gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Odin company BV is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, vindt wijziging van de overeenkomst of aanvulling daarop plaats zoals omschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
4. Indien Odin company BV op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Odin company BV worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Odin company BV
5. Opdrachtgever aanvaardt, dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Odin company BV kunnen worden beïnvloed.
6. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Odin company BV Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## Opleidingen, cursussen en/of trainingen

De in dit gedeelte van de algemene voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Odin company BV en wederpartij een overeenkomst tot het verzorgen van opleidingen, cursussen of trainingen is aangegaan.

### Artikel 15

1. Zoals aangegeven in artikel 4.9, dienen opleidingen, cursussen en/of trainingen voorafgaand aan de opleiding, cursus en/of training te worden voldaan bij Odin company BV.
2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Odin company BV aanleiding geeft, is Odin company BV gerechtigd een opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
3. Odin company BV is gerechtigd geplande data voor opleidingen, cursussen en trainingen tot 14 dagen voor het desbetreffende evenement te wijzigen. Een dergelijke wijziging vindt plaats na voorafgaande kennisgeving aan de deelnemers.
4. Bij annulering door de deelnemer van een opleiding, cursus of training meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt € 125,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de eerste opleidings- of trainingsdag wordt 80% van de cursuskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur of na aanvang van de opleiding of training of bij het niet verschijnen zonder afmelding worden de volledige cursuskosten in rekening gebracht. In alle gevallen mag - na overleg met Odin company BV - een vervanger met dezelfde opleidingsbehoefte worden gestuurd.
5. In afwijking van het bepaalde in het derde lid worden bij een maatwerkopleiding de redelijke kosten voor de ontwikkeling van de opleiding vergoed door Opdrachtgever dan wel de deelnemer aan Odin company BV.

## Afname van online ODC metingen

De in dit gedeelte van de algemene voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Odin company BV en wederpartij een overeenkomst zijn aangegaan voor het afnemen van ODC metingen.

1. Door het uitzetten van ODC afnames via voor de Opdrachtgever toegankelijke ODC software van Odin company BV, geeft deze te kennen, met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Odin company BV behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
2. Indien klachten van de afnemer door Odin company BV gegrond worden bevonden, zal Odin company BV naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Odin company BV en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Odin company BV gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Odin company BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
3. Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Odin company BV in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft aangepast en/of bewerkt of door derden heeft laten aanpassen en/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld.