

ALGEMENE VOORWAARDEN ODIN Company B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden Odin Company B.V.
- 1.2 Applicatie: De aan Klant door middel van de Clouddienst ter beschikking gestelde en door Odin ontwikkelde softwaremodule genaamd "ODC" (Odin Development Compass), zijnde een meetinstrument waarmee iemands onbewuste drijfveren en bewust gedrag in kaart kunnen worden gebracht, alsmede eventuele aanvullende programmatuur.
- 1.3 Beschikbaarheid: De periode dat de Klant de Applicatie door middel van de Clouddienst daadwerkelijk tot zijn beschikking heeft.
- 1.4 Clouddienst: het door Odin tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie ten behoeve van de Klant op een Server.
- 1.5 Gebruiker: een natuurlijke persoon die door de Klant geautoriseerd is om via de Portal de Applicatie te gebruiken.
- 1.6 Klant: de (potentiële) klant van Odin die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst met Odin aangaat, al dan niet middels tussenkomst van een reseller of agent van Odin;
- 1.7 Odin: Odin Company B.V., ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 57732590, gevestigd te (6534 AB) Nijmegen, aan het Jonkerbosplein 52;
- 1.8 Overeenkomst: de overeenkomst zoals tussen Odin en Klant is overeengekomen die ziet op de Clouddienst
- 1.9 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals de Gebruiker of medewerkers van de Klant, die bij het gebruik van de Clouddienst wordt verwerkt.
- 1.10 Portal: de internetsite waar de Klant en Gebruiker de Clouddienst kan gebruiken.
- 1.11 Server: een door of ten behoeve van Odin beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware ("cloud"), met daarop webserver apparatuur, de Applicatie en ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is door middel van het internet.
- 1.12 Toegangsmiddelen: de middelen, zoals een token of combinatie van toegangscode en met een gebruikersnaam, waarmee kan worden verkregen tot de Portal en de Applicatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Odin, op alle Overeenkomsten tussen Odin en Klant en op alle diensten die Odin aan Klant levert. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.
- 2.3 Odin kan deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Klant.
- 2.4 Odin is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Applicatie of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Artikel 3 Beschikbaarheid en aanpassing Clouddienst en Applicatie

- 3.1 Odin zal zich inspannen om de overeengekomen Clouddienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Clouddienst. Odin geeft echter geen garantie dat de Clouddienst zonder fouten, storingen of onderbreken functioneert.
- 3.2 Odin behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Applicatie en de Clouddienst tussentijds te wijzigen, om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Odin is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Clouddienst of Applicatie te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Odin is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Applicatie aan te brengen.
- 3.3 Odin spant zich in om eventuele fouten in de Clouddienst op te sporen en te herstellen. Odin kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld.
- 3.4 Odin behoudt zich het recht voor de Clouddienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Odin. Odin zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en de Klant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Clouddienst is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van Odin in de nakoming van zijn verbintenissen jegens de Klant.

Artikel 4. Toegang tot de Clouddienst

- 4.1 Het is de Klant verboden de Applicatie en de Clouddienst zo te gebruiken dat dit tot overbelasting en/of storingen aan de ODC-omgeving leidt, overmatige automatische aanroepen van de Applicatie en de Clouddienst te doen, informatie op te slaan in strijd met relevante auteursrechtwetgeving, de goede naam

- van Odin aan te tasten en meer algemeen al datgene te doen in verband met de Applicatie en de Clouddienst dat in strijd is met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.2 Indien naar het oordeel van Odin hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Odin of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van Persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Odin gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
  - 4.3 Odin is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Odin gerechtigd om op deugdelijk bevel naam, adres, IP-adres en andere identificerende gegevens af te geven aan de politie of andere bevoegde partijen.
  - 4.4 De Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Clouddienst en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. Odin is niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen.
  - 4.5 De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de Klant. De Klant zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
  - 4.6 De Klant kan Odin verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. Odin is ook gerechtigd te allen tijde Toegangsmiddelen eigener beweging te blokkeren indien Odin op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. Odin is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.
  - 4.7 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Odin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan Odin ter beschikking worden gesteld. Indien de benodigde informatie niet tijdig ter beschikking zijn gesteld, kan Odin de uitvoering van de overeenkomst opschorten en eventuele extra kosten aan Klant in rekening te brengen.
  - 4.8 Odin is niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Klant bij het gebruik van de Clouddienst opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te verzoeken om een back-up bij een beëindiging van de Overeenkomst.
  - 4.9 Odin is niet gehouden ten behoeve van de uitvoering van de Clouddienst te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.

#### Artikel 5 Applicaties van derden

- 5.1 Indien en voor zover Odin bij de uitvoering van de Clouddienst programmatuur van derden aan Klant ter beschikking stelt, zijn, voor wat betreft die programmatuur, de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde tussen Odin en Klant. De Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.
- 5.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Odin om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen Odin en de Klant inzake het gebruik van de Clouddienst en de Programmatuur.
- 5.3 Odin kan ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van programmatuur van derden nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen Odin en zijn desbetreffende toeleverancier van die programmatuur.

#### Artikel 6 Vergoeding en betaling

- 6.1 De voor de Clouddienst te betalen vergoedingen zijn opgenomen in Bijlage 2 bij de Overeenkomst of de Overeenkomst zelf. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Odin kan eenmaal per jaar de overeengekomen tarieven aanpassen op basis van de ontwikkeling van dienstprijnsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 6.2 Betaling van de door Odin verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of klachten over de dienstverlening schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
- 6.3 Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling. Tevens is Klant bij niet tijdige betaling naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 6.4 Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen gelegd krijgt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.5 In geval Klant verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is Odin gerechtigd het gebruik van de Applicatie en de Clouddienst geheel te blokkeren totdat de bedragen zijn voldaan.

#### Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, andere programmatuur, documentatie en andere materialen waarop enige vorm van intellectueel eigendom kan rusten, berusten uitsluitend bij Odin of diens licentiegevers. Niets uit

- deze Overeenkomst kan worden opgevat als een overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. De rechten van intellectueel eigendom op al het in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gestelde materiaal, waaronder doch niet beperkt tot offertes, analyses, modellen, ontwerpen, methodieken, software, trainingsmateriaal, gebruikershandleidingen, databestanden, opleidingsmateriaal en rapporten alsmede voorbereidend materiaal, logo's, merken, handelsnamen berusten bij Odin of diens licentiegevers.
- 7.2 Zodra Klant constateert dat derden inbreuk maken op de Intellectuele eigendomsrechten van Odin, zoals merken, octrooien, auteursrechten, handelsnaamrechten, modellen of andere immateriële rechten, zal Klant dit onmiddellijk mededelen aan Odin.
- 7.3 De Klant verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden zoals in de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toegekend. De Klant zal de in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, documentatie en andere materialen niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken of wijzigen. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit in het kader van de Clouddiensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, andere programmatuur, documentatie en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 7.4 De Klant is niet gerechtigd zelfstandig fouten in de software van de Clouddienst te (doen) herstellen, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen en/of beveiligingen te verwijderen.

#### Artikel 8 Verwerking van Persoonsgegevens

- 8.1 Odin verwerkt bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens ten behoeve en onder verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant is voor deze Verwerkingen door Odin de "verwerkingsverantwoordelijke" en Odin kwalificeert als "verwerker" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De afspraken tussen Odin en Klant met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van onder meer Gebruikers zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst die wordt gesloten tussen Odin en Klant. Meer informatie over het belang dat Odin aan de bescherming van Persoonsgegevens hecht is te vinden in aanvullende documentatie, die op verzoek van de Klant wordt toegezonden.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De totale aansprakelijkheid van Odin wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke andere rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat de Klant gedurende de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst over een periode van 6 maanden gemiddeld aan Odin aan vergoedingen verschuldigd is. Het gemiddelde voor deze periode van 6 maanden wordt berekend over de gehele periode van de looptijd van de Overeenkomst. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van Odin.
- 9.2 De hiervoor vermelde beperking van de aansprakelijkheid van Odin is niet van toepassing ingeval de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Odin.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Odin voor indirecte schade zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet (naar behoren) functioneren van de Clouddienst, de Portal, de Server en/of de Toegangsmiddelen, schade als gevolg van verlies van Persoonsgegevens, schade als gevolg van opgelegde boetes door handhavende autoriteiten als de Autoriteit Persoonsgegevens, reputatieschade en schade als gevolg van afspraken van afnemers van de Klant op de Klant, is expliciet uitgesloten.
- 9.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Odin meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Odin vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 9.5 Het bepaalde in de voorgaande artikelen evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Odin zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien een Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Odin, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Odin zijn voorgeschreven, overheidsmaatregelen, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (burger)oorlog, werkbezetting, staking, algemene vervoersproblemen en terrorisme.

#### Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Ieder der partijen zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle

- andere informatie betreffende de andere partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheimhouden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.
- 11.2 Klant erkent dat de Clouddienst en de Applicatie steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Odin, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur bevat.
- 11.3 In afwijking op het eerste lid van dit artikel, mag Odin, indien zij voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, de door Klant verschafte informatie, alsmede andere informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aanwenden als deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.
- 11.4 De in dit artikel vermelde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die door de ontvangende partij openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
- 11.5 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft onverkort gelden na het eindigen van de Overeenkomst.

#### Artikel 12 Duur en beëindiging en gevolgen daarvan

- 12.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie jaren, tenzij partijen anders overeenkomen. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van drie jaren verlengd, tenzij Klant of Odin deze Overeenkomst schriftelijk bij aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.
- 12.2 Iedere Partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk na een volledige en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming. Enige betalingsverplichting van de Klant en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 12.3 Op het moment van de ontbinding als hiervoor bedoeld reeds ter uitvoering van de Overeenkomst verrichte prestaties zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Odin ten aanzien van een wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is. In dat geval wordt de waarde van de reeds door Odin verrichte prestaties voor de Klant (behoudens tegenbewijs) op gelijk aan die van de reeds betaalde vergoedingen bepaald. Bedragen die Odin vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Odin ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.4 De Klant is niet gerechtigd deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, of indien de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een herstructurering van ondernemingen. Odin is in verband met een dergelijke beëindiging niet tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van de Klant vervalt het recht tot gebruik van de Clouddienst en de Applicatie.
- 12.5 Op Odin rust geen bewaarplicht voor de door de Klant ingevoerde en de gegenereerde Persoons- en andere gegevens. De Klant dient ervoor te zorgen dat hij vóór het einde van de Overeenkomst alle (Persoons)gegevens die hij nog wil behouden veilig stelt door daarvan PDF-bestanden te downloaden.
- 12.6 Op Odin rust geen vernietigingsplicht voor zover het gaat om de ten behoeve van kandidaten gegenereerde metingen en onderzoeksgegevens. Odin is gerechtigd aan de kandidaten aan te bieden dat zij om niet toegang blijven behouden tot de betreffende metingen, aangezien het voor de kandidaten van groot belang is dat een nulmeting en opvolgende metingen voor hen behouden blijven. Op de Klant rust de verplichting Gebruikers uit te nodigen een gebruiksovereenkomst aan te gaan met Odin dan wel een door Odin aan te wijzen partij. Indien Klant hiervoor de medewerking van haar opdrachtgevers nodig heeft, is Klant verplicht deze medewerking bij aanvang van haar overeenkomst met haar opdrachtgevers schriftelijk overeen te komen.

#### Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Partijen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.

#### Artikel 14 Overige bepalingen

- 14.1 Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zij zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst volgen.
- 14.2 Indien Odin op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van de Klant, zijn medewerkers of Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan de Klant in rekening worden

gebracht, tenzij de aanleiding van dit onderzoek ligt bij Odin. Odin zal de Klant hiervan voor zover mogelijk tevoren op de hoogte stellen.

- 14.3 De door Odin ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.
- 14.4 Partijen stellen elkaar steeds binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

Versie november 2019



ALGEMENE VOORWAARDEN ODIN Academy B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities de volgende betekenis:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van Odin Academy B.V.
- 1.2. Odin: Odin Academy B.V., ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 57732027 en gevestigd te (6534 AB) Nijmegen, aan het Jonkerbosplein 52.
- 1.3. Cursist: de Cursist van de ODC Training van Odin die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst met Odin aangaat, al dan niet middels tussenkomst van een reseller of agent van Odin.
- 1.4. ODC: Odin Development Compass.
- 1.5. ODC Training: de trainingen, workshops, opleidingen, lezingen en/of cursussen waarmee Odin de kwaliteit en uniforme toepassing van het werken met de ODC borgt.
- 1.6. Algemene ODC Training: een ODC Training verzorgd op initiatief van Odin, bedoeld voor meerdere Cursisten en/of andere deelnemers.
- 1.7. In-company ODC Training: een ODC Training verzorgd op verzoek van, op locatie bij en gericht op door de Cursist bijeengebrachte (rechts)personen.
- 1.8. Maatwerkopleiding: een ODC Training die door Odin in samenspraak met Cursist is samengesteld en die aansluit op de specifieke wensen en behoeften van Cursist.
- 1.9. Overeenkomst: de Overeenkomst zoals tussen Odin en Cursist is overeengekomen die ziet op de ODC Training.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Odin, op alle Overeenkomsten tussen Odin en Cursist en op alle diensten die Odin aan Cursist levert. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen.
- 2.3. Odin kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Cursist.
- 2.4. Odin is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de ODC Training of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Artikel 3 ODC Trainingen en annulering

- 3.1. Bij een In-company ODC Training is Cursist verantwoordelijk voor het verzorgen van de door Odin benodigde faciliteiten voor de Training (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, beamer(s), internetaansluiting, voedsel en drank), een - nader overeen te komen - minimum aantal deelnemers alsmede voor het afhandelen van de inschrijvingen. Organisatie van een In-company ODC Training verloopt op basis van het Protocol Trainingen Odin Academy B.V. Cursist verklaart door het aangaan van de Overeenkomst bekend te zijn met dit Protocol.
- 3.2. Bij een In-company ODC Training heeft Cursist tot twee maanden voor de (eerste) datum van de Training het recht om de Training te annuleren of te verzetten. Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten (waaronder mede begrepen reiskosten of hotelovernachtingen voor docenten) komen in dit geval voor rekening van Cursist. In geval van annulering later dan 2 maanden maar korter dan 1 maand voor de (eerste) datum van de In-company ODC Training is Cursist 50% van de overeengekomen vergoeding plus de gemaakte kosten verschuldigd. Bij een nog latere annulering of indien Cursist niet komt opdagen is Cursist de volledig overeengekomen vergoeding plus de gemaakte kosten verschuldigd. In alle gevallen mag - na overleg met en goedkeuring van Odin - een vervanger met dezelfde opleidingsbehoefte worden gestuurd. Daarvoor zullen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 3.3. Indien een Cursist een Maatwerkopleiding annuleert is Cursist de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd, ongeacht het tijdstip van annulering. Cursus is tot 2 maanden voor de (eerste) datum van de Maatwerkopleiding gerechtigd de Maatwerkopleiding te verzetten.
- 3.4. Bij een Algemene ODC Training geschiedt deelname op volgorde van inschrijving. Odin zal de inschrijving per e-mail bevestigen of onder opgaaf van redenen weigeren. Indien een inschrijving van Cursist Odin pas bereikt nadat het maximaal aantal Cursisten is bereikt, zal Odin de inschrijving bewaren en alsnog aanvaarden bij uitval van een andere Cursist. Odin zal hierover tijdig mededeling doen aan Cursist.
- 3.5. Indien het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft, mag Odin een Algemene en/of In-company ODC Training combineren met één of meer andere Algemene en/of In-company ODC Trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip laten plaatsvinden.
- 3.6. Odin kan geplande data voor een Algemene en/of In-company ODC Training tot 14 dagen voor het desbetreffende evenement wijzigen. Een dergelijke wijziging vindt plaats na voorafgaande kennisgeving aan de Cursisten.
- 3.7. Een In-company ODC training, een Algemene ODC training en een Maatwerkopleiding dient voorafgaand aan het begin ervan volledig te zijn betaald. Indien de betaling niet tijdig door Odin is ontvangen, is Cursist van deelname uitgesloten. Dit laat de betalingsverplichting onverlet.

#### Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst met betrekking tot een Algemene ODC Training komt tot stand indien Cursist zich voor die Training heeft ingeschreven, Odin daartegen geen bezwaren heeft geuit en Odin de deelname schriftelijk aan de Cursist heeft bevestigd.
- 4.2. Een Overeenkomst met betrekking tot een In-company ODC Training komt tot stand door middel van de schriftelijke aanvraag van Cursist daartoe en de schriftelijke bevestiging van Odin.
- 4.3. Een Overeenkomst wordt te allen tijde aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van onvoldoende inschrijvingen voor een specifieke ODC opleiding, cursus en/of training. Of sprake is van onvoldoende inschrijving is ter beoordeling van Odin. Bij onvoldoende inschrijvingen, kan Odin tot 14 dagen voor aanvang van de ODC opleiding, cursus en/of training de Overeenkomst met Cursist ontbinden. Odin zal in dat geval Cursist hiervan tijdig schriftelijk in kennis stellen. Odin is tot niet meer dan tot restitutie van door Cursist eventueel reeds betaalde deelnamegeld gehouden.
- 4.4. Odin is te allen tijde gerechtigd om een potentiële Cursist niet toe te laten, ongeacht de reden en zonder dat Odin daarbij gehouden is de reden van niet toelating aan Cursist kenbaar te maken.

#### Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1. Odin zal zich naar beste vermogen inspannen de opdracht om een ODC Training te verzorgen met zorg uit te voeren. Odin spant zich in de trainers op te leiden. Op Odin rust geen garantieverplichting. Odin werkt zoveel mogelijk overeenkomstig de met Cursist vastgestelde afspraken en procedures.
- 5.2. Cursist draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Odin aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs begrijpt of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan Odin ter beschikking worden gesteld. Indien de benodigde informatie niet tijdig ter beschikking zijn gesteld, kan Odin de uitvoering van de overeenkomst opschorten en eventuele extra kosten aan Wederpartij in rekening te brengen.
- 5.3. Cursist staat in voor de juistheid, actualiteit, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Odin verstrekte gegevens en informatie.
- 5.4. De enkele overschrijding van een termijn brengt Odin niet in verzuim. Indien overschrijding van een termijn dreigt, spant Odin zich in dit zo spoedig mogelijk te melden aan Wederpartij. Zo nodig zullen partijen hierover in overleg treden.

#### Artikel 6 Vergoeding en betaling

- 6.1. De voor de ODC Trainingen gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfkosten en heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Odin kan eenmaal per jaar de overeengekomen tarieven aanpassen op basis van de ontwikkeling van dienstenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 6.2. Odin is voorts gerechtigd de overeengekomen vergoedingen periodiek te wijzigen, waaronder het recht om de prijzen en tarieven één maal per contractjaar aan te passen. Odin zal de Cursist ten minste twee kalendermaanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van tariefwijzigingen, zonder het recht van de Cursist om de Overeenkomst met Odin te beëindigen in verband met de prijsverhoging.
- 6.3. Betaling van de door Odin verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of klachten over de dienstverlening schorten de betalingsverplichting van Cursist niet op.
- 6.4. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling. Tevens is Cursist bij niet tijdige betaling naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 6.5. Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Cursist in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen gelegd krijgt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.6. In geval Cursist verschuldigde bedragen niet tijdig voldoet, is Odin gerechtigd na een waarschuwing het gebruik van het ODC voor Cursist te beperken tot het kennisnemen van gegevens (readonly), maar de beheerfunctionaliteit intact te laten, en na een hernieuwde waarschuwing het gebruik van het ODC geheel te blokkeren totdat de bedragen zijn voldaan.

#### Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1. Ieder der Partijen zal de informatie die zij (in welke vorm dan ook) van de andere Partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere Partij waarvan zij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan zij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere Partij schade kan berokkenen, geheimhouden en de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar personeel de genoemde informatie geheim zal houden.
- 7.2. Cursist erkent dat de van Odin afkomstige programmatuur waarvan Cursist tijdens de ODC Training kennisneemt steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Odin, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- 7.3. In afwijking op het eerste lid van dit artikel, mag Odin, indien zij voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure, de door Cursist verschafte informatie, alsmede andere informatie waarvan hij bij de uitvoering

van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aanwenden als deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.

- 7.4. De in lid 1 genoemde geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die door de ontvangende partij openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke plicht.
- 7.5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht blijft onverkort gelden na het eindigen van deze rechtsbetrekking.

#### Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot van Odin afkomstige en ontwikkelde ODC Trainingen, maar ook overige zaken, studiematerialen, cases, resultaten, ontwerpen, werkwijzen, modellen, modules, afbeeldingen, tekeningen, merken, offertes, bestanden en dergelijke alsmede het ODC zelf, al dan niet aan Odin in licentie gegeven, komen uitsluitend toe aan Odin, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Cursist. Niets uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden kan worden opgevat als een overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Odin aan Cursist.
- 8.2. Zodra Cursist constateert dat derden inbreuk maken op de Intellectuele eigendomsrechten van Odin, zoals merken, octrooien, auteursrechten, handelsnaamrechten, modellen of andere immateriële rechten, zal Cursist dit onmiddellijk mededelen aan Odin.
- 8.3. Het is de Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de door Odin in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen geheel of gedeeltelijk te wijzigen.

#### Artikel 9 Verwerking van Persoonsgegevens

- 9.1. Odin verwerkt bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens van de Cursist. Odin is voor deze verwerkingen de "verwerkingsverantwoordelijke". Voor meer informatie over de wijze waarop Odin met de gegevens van Cursisten omgaat, verwijst Odin naar het privacy statement op de website.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van Odin jegens de Cursist voor schade wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot maximaal het bedrag dat Cursist in de zes maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit op grond van de Overeenkomst aan vergoedingen heeft betaald. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwarings- of garantieverplichtingen van Odin.
- 10.2. De hiervoor vermelde beperking van de aansprakelijkheid van Odin is niet van toepassing ingeval de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Odin.
- 10.3. De aansprakelijkheid van Odin voor indirecte schade zoals - maar niet beperkt tot - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie is expliciet uitgesloten.
- 10.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Cursist de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Odin meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Odin vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

#### Artikel 11 Overmacht

- 11.1. Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien een Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer – maar niet uitsluitend – verstaan brand of ongevallen in de gebouwen van Odin, ziekte van medewerkers, gevolgen van wetgeving en storingen in e-learning modules en/of overige software van Odin.

#### Artikel 12 Duur en einde van de Overeenkomst

- 12.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de ODC opleiding.
- 12.2. Iedere Partij komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst. Ontbinding is slechts mogelijk na een volledige en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming. Enige betalingsverplichting van de Cursist en alle andere verplichtingen tot medewerking door de Cursist of een door de Cursist in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 12.3. Op het moment van de ontbinding als hiervoor bedoeld reeds ter uitvoering van de Overeenkomst verrichte prestaties zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Cursist bewijst dat Odin ten aanzien van een wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is. In dat geval wordt de waarde van de reeds door Odin verrichte prestaties voor de Cursist (behoudens tegenbewijs) op gelijk aan die van de reeds betaalde vergoedingen bepaald. Bedragen die Odin vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Odin ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.4. De Cursist is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien aan de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd, of indien de onderneming van de andere Partij wordt



geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een herstructurering van ondernemingen. Odin is in verband met een dergelijke beëindiging niet tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Partijen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.

Artikel 14 Overige bepalingen

- 14.5 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zij zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst volgen.
- 14.6 Indien Odin op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van de Cursist, zullen alle daaraan verbonden kosten aan de Cursist in rekening worden gebracht, tenzij de aanleiding van dit onderzoek ligt bij Odin. Odin zal de Cursist hiervan voor zover mogelijk tevoren op de hoogte stellen.
- 14.7 De door Odin ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.
- 14.8 Partijen stellen elkaar steeds binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

Versie maart 2020